Mapeamento de conflitos

Utilize esta ferramenta em seu grupo que quer obter uma imagem mais clara das questões que estão escondidas na situação de conflito. Isto ajuda o seu grupo a mapear as necessidades e os medos de cada pessoa envolvida e a encontrar um terreno comum. Esta ferramente encoraja as pessoas a ir abaixo do nível de suas posições, para partilhar os seus próprios interesses e necessidades e ouvir quais as necessidades das outras pessoas. É uma forma estruturada de avançar em um conflito e é mais fácil do que facilitar uma discussão aberta, especialmente em um grupo onde as pessoas estão se esforçando para falar umas com as outras.
Esta ferramenta poderia ser facilitada por alguém em seu grupo, por uma pessoa neutra ou facilitadora externo.

Passo 1: Qual é o problema?

No meio do papel escreva o que é o problema. Aponte para a linguagem neutra e sem emoção e tente manter uma declaração aberta.

Então, se é um problema com alguém que não está fazendo a sua parte justa do trabalho doméstico em sua cooperativa, anote "afazeres domésticos" ao invés de ""A" não está fazendo uma parte equitativa das tarefas domésticas".

Passo 2: Quem está envolvido?

Decidir quem são as pessoas envolvidas no conflito e desenhar linhas no papel para que cada uma delas tenha uma parte do papel. Dar a cada uma dessas pessoas um segmento do papel.
Também dar um segmento para os outros membros da cooperativa em conjunto, desde que tenham substancialmente as mesmas necessidades nesta situação.

Passo 3: O que elas precisam? O que elas temem?

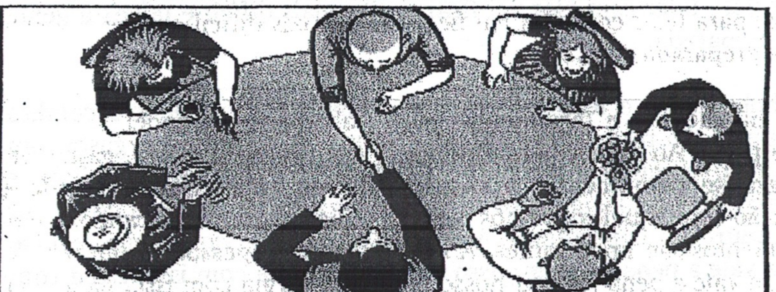
Peça para cada uma das pessoas (uma de cada vez) falar dos seus desejos, necessidades e medos . Ninguém pode interromper. Escreva os desejos, necessidades e medos no papel.

Às vezes é difícil para as pessoas mudarem seu ponto de vista de suas posições e pensar sobre os seus interesses (o que elas querem, os seus valores, as coisas que elas se preocupam) e necessidades, e elas

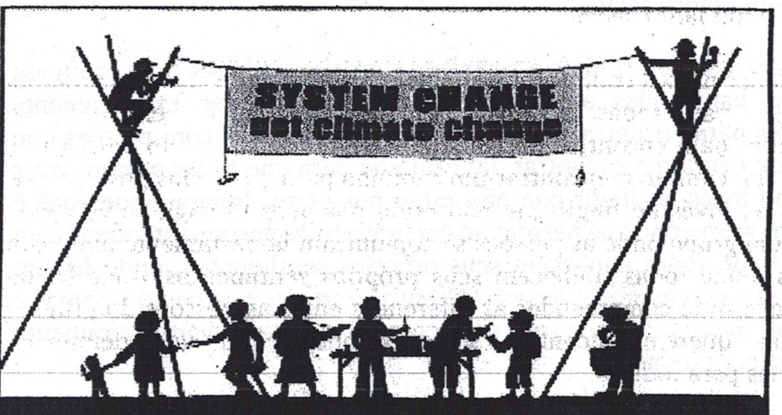
Um pequeno detalhe se torna uma discussão.



Foi muito ruim entrar nessa discussão - quase brigar.
mas... logo todas nós conseguimos dialogar sobre isso.



Agora todas as pessoas estão felizes e satisfeitas!



Semana passada nós organizamos um maravilhosa ação.